

Feddhetetlenségi alapelvek

Üzleti magatartási és etikai normáink

Ezek az alapelvek az etikus viselkedés szigorú normáit testesítik meg, és ezek képezik az alapját a munkatársainkkal, betegekkal, ügyfelekkel, részvényesekkel és a globális közösséggel való kapcsolattartásunknak.





Kedves Kollégák!

A Bristol Myers Squibb stratégiája, hogy a jövőben felgyorsítsa az innovatív gyógyszerek újabb generációinak fejlesztését annak érdekében, hogy minél gyorsabban tudja egyre több beteg életét megváltoztatni. Miközben az átalakulás és az innováció üteme az egész iparágban felgyorsul, a küldetésünk és értékeink iránti elkötelezettségünk nem változik – ezek képezik betegközpontú kultúránk alapját, és utat mutatnak abban, ahogyan a BMS munkatársaiként dolgozunk és cselekszünk.

Ez egy fontos időszak az iparágunk számára, és a BMS egyedülálló helyzetben van fiatal portfóliójával és fejlesztés alatt álló hatóanyagaival ahhoz, hogy pozitív eredményeket érjen el és újabb gyógyszereket biztosítson a betegeknek. Ugyanakkor olyan kihívásokkal kell szembenéznünk, melyek szervezetként próbára tesznek minket. Minden nap szükségünk lesz arra, hogy a világ különböző részein dolgozó munkatársaink etikus döntéseket hozzanak, hogy megvédjék és megőrizzék örökségül kapott feddhetetlenségünket.

A 2024. évi feddhetetlenségi alapelvek: A BMS üzleti magatartási és etikai normái című dokumentumunk útmutatást nyújt mindannyiunk számára az etikus döntéshozatalhoz, és a kollégákkal, partnerekkel és ügyfelekkel való kapcsolattartásunk alapját képezi. Mindannyian felelősek vagyunk elveink érvényre juttatásáért, és azért, hogy a döntéseket a megfelelő okokból és a megfelelő módon hozzuk meg. Ez magában foglalja egy olyan munkahely fenntartását, ahol a nyílt, őszinte kommunikáció elvárás, nem pedig kivétel.

Mindannyiunknak továbbra is fel kell tennünk magunknak és – ami még fontosabb – egymásnak a kérdést: „mi a helyes dolog, amit a betegekért tehetünk?”.

Szóljanak, ha segítségre van szükségük, tájékozódjanak arról, hogyan ismerhetik fel a feddhetetlenségi alapelveinkkel ellentétes magatartásformákat és cselekedeteket, és bátran jelezzék az aggályokat vagy a jobb munkamódszereket.

Köszönjük, hogy elkötelezettek a feddhetetlenségi alapelveink mellett, hogy az értékeink szerint élnek, és mindig a betegek számára helyes döntést hozzák meg.



Chris Boerner, PhD
ügyvezető igazgató



Derica W. Rice
Az auditbizottság elnöke
A Bristol Myers Squibb igazgatótanácsa



Küldetésünk, jövőképünk. értékeink és kötelezettség- vállalásunk

További információ a BMS
környezetvédelmi, társadalmi és
vállalatirányítási (ESG) stratégiájáról.



Küldetésünk

Olyan innovatív gyógyszerek felfedezése, kifejlesztése és rendelkezésre bocsátása, amelyek segítenek a betegeknek a súlyos betegségek legyőzésében.

Jövőképünk

A világ vezető biogyógyszerészeti vállalatává válni, amely a tudomány segítségével megváltoztatja a betegek életét.

Értékeink

FEDDHETETLENSÉG

Etikusan, a feddhetetlenséget és a minőséget szem előtt tartva végezzük minden tevékenységünket a betegek, ügyfelek és kollégák érdekében.

INNOVÁCIÓ

Szokatlan és merész megoldásokkal állunk elő a betegek számára.

GYORS CSELEKVÉS

Gyorsan, a minőséget szem előtt tartva végezzük tevékenységünket, mert a betegek kezelése nem tűr halasztást.

LELKESEDÉS

Elkötelezettek vagyunk a tanulás és a kiválóság iránt, melyekre támaszkodva kiemelkedő eredményeket érünk el.

FELELŐSÉGVÁLLALÁS

Mindannyian hozzájárulunk a Bristol Myers Squibb sikeréhez, és arra törekszünk, hogy átláthatóan végezzük a munkánkat, és teljesítsük kötelezettségvállalásainkat.

BEFOGADÁS

Támogatjuk a sokszínűséget, és olyan környezetet alakítunk ki, amelyben a bennünk rejlő lehetőségeket teljes mértékben kibontakoztatva tudunk mindannyian együtt dolgozni.

Kötelezettségvállalásunk

Ígéretet teszünk betegeinknek, ügyfeleinknek, alkalmazottainknak, globális közösségeinknek, részvényeseinknek, a környezetvédelemben és egyéb területeken érdekelt feleknek, hogy azon meggyőződésünk alapján cselekszünk, mely szerint minden termék felbecsülhetetlen értékű összetevője a készítője feddhetetlensége. Működésünket hatékony irányítás és szigorú etikai viselkedési normák jellemzik. Törekszünk az átláthatóságra és a párbeszédre az érdekelt felekkel, hogy jobban megértsük az igényeiket. Komolyan vesszük a gazdasági, társadalmi és környezeti fenntarthatóság iránti elkötelezettségünket, és ezt az elvárást partnereinkre és beszállítóinkra is kiterjesztjük. Felelős vállalati dolgozóként arra törekszünk, hogy aktívan javítsuk azon közösségek egészségét, ahol élünk, dolgozunk, és amelyeket kiszolgálunk. Világszerte támogatjuk az méltányossági alapon történő egészségügyi ellátást, és igyekszünk elősegíteni a súlyos betegségek által aránytalanul érintett népességcsoportok egészségi állapotának javulását. Hiszünk abban, hogy sokszínű és befogadó kultúránk minden beteg számára jobb eredményeket biztosít, és törekszünk a sokszínűségre üzleti tevékenységünk minden területén.

Betegeink és ügyfeleink felé

Elkötelezzük magunkat a tudományos kiválóság és a biogyógyszerészeti kutatásba és fejlesztésbe történő befektetés mellett, hogy olyan innovatív, kiváló minőségű gyógyszereket biztosítsunk, amelyek a súlyos betegségekben szenvedő betegek kielégítetlen orvosi igényeire reflektálnak. Tudományos alaposság a bázisa annak, hogy a betegek életét javító gyógyszerek révén klinikai és gazdasági előnyöket érjünk el. Arra törekszünk, hogy a forgalmazott gyógyszereinkkel kapcsolatos információkat széles körben és könnyen hozzáférhetővé tegyük. Aktívan törekszünk az ellátáshoz való hozzáférés javítására, a méltányossági alapon történő egészségügyi ellátást irányelvek támogatására, valamint hozzáférhetővé és megfizethetővé tenni a szükséges gyógyszereket azon betegeknek, akik számára nem elérhető a megfelelő egészségügyi ellátás.

Munkatársaink felé

Támogatjuk a munkaerő sokszínűségét és a befogadó kultúrát. Munkatársaink egészsége, biztonsága, szakmai fejlődése, a munka és a magánélet egyensúlya, valamint a méltányos és tiszteletteljes bánásmód a legfőbb prioritásaink közé tartozik. Elkötelezzük magunkat amellett, hogy kollégáinknak lehetőséget biztosítunk a fejlődésre és az előrelépésre.

Beszállítóink felé

Hiszünk a sokszínű beszállítók bevonásának pozitív gazdasági hatásában. Elkötelezettek vagyunk az olyan beszállítókkal való együttműködés iránt, akik reprezentálják alkalmazottaink és azon közösségek sokszínűségét, ahol élünk és dolgozunk.

Részvényeseink felé

Arra törekszünk, hogy tartósan erős teljesítményt és részvényesi értéket teremtsünk.

A környezet felé

Ösztönözzük a természeti erőforrások megőrzését, és arra törekszünk, hogy minimálisra csökkentsük működésünk és termékeink környezetre gyakorolt hatását.



Tartalomjegyzék

Bevezetés	5
Nyílt kommunikáció (Speak Up) 	6
Feddhetetlenség a BMS-nél	21
Vállalati irányelvek	22

2024-es feddhetetlenségi alapelvek:

A BMS üzleti magatartási és etikai normái (alapelvei) meghatározzák a megfelelő és etikus üzletvitel alapvető követelményeit.

Számunkra betegek a legfontosabbak	7	Munkavállalóink védelme és fejlesztése	10	Üzleti tevékenységeink folytatása	13	Belső ellenőrzések alkalmazása	17
Feddhetetlenség a tudomány és a kutatás területén		Tiszteletteljes és professzionális, diszkriminációtól és zaklatástól mentes munkahely fenntartása		Korrupcióellenesség		Mesterséges intelligencia	
Minőség		Aggályok jelentése		Az egészségügyi szakemberekkel, egészségügyi szervezetekkel és betegszervezetekkel történő kapcsolattartás		Eszközvédelem	
Termékbiztonság		Nem toleráljuk a megtorlást		Promóciós tevékenységek		Vállalati nyilvántartások	
Adatok közzététele		Biztonságos munkakörnyezet		Vállalati adományozás		Lényeges, nem nyilvános információk	
Adatbiztonság és adatvédelem		Dolgozók magánélete		Összeférhetetlenség		Pénzügyi feddhetetlenség, nyilvános közzétételek és bejelentések	
Betegtámogató programok		Emberi jogok		Tisztességes verseny		Értékpapír-kereskedelem	
				Nemzetközi kereskedelmi tevékenység		Üzleti költségek	
				Politikai tevékenység		Termékkészletszintek	
				Beszerezés és szerződések			
				Környezetvédelem, munkahelyi egészség, munkavédelem és fenntarthatóság			



Bevezetés

Miért fontosak ezek az alapelvek?

- Elköteleztettek vagyunk a kompromisszumok nélküli etika, illetve a felelősség és a feddhetetlenség erős értékei mellett.
- Ezek az alapelvek szolgálnak a BMS szabályzatainak és eljárásainak alapjául, és compliance-programunk fontos elemét képezik.
- A BMS egy összetett, kompetitív és erősen szabályozott iparágban tevékenykedik. Compliance-programunk betartása elengedhetetlen annak biztosításához, hogy vállalatunk és alkalmazottai megfelelően és hatékonyan működjenek.
- Globális szervezetként be kell tartanunk azoknak az országoknak és államoknak a törvényeit, amelyekben a BMS működik. Ezen túlmenően, mivel a BMS az Amerikai Egyesült Államokban székhellyel rendelkező részvénytársaság, egyes amerikai törvények az Amerikai Egyesült Államokon kívüli BMS-üzletágakra is vonatkoznak.

Kiktől várjuk el ezeknek az alapelveknek a betartását?

- Ezek az alapelvek a BMS valamennyi alkalmazottjára, valamint a BMS nevében tevékenykedő szerződött partnerekre vonatkoznak.
- Felelősek vagyunk az alapelvek és a munkánkkal kapcsolatos valamennyi eljárási szabályzat megismeréséért és betartásáért.
- A BMS-munkavállalók vezetőitől elvárjuk a következőket is:
 - segítsék elő egy olyan munkakörnyezet kialakítását, amelyben ezek az alapelvek rendszeresen részét képezik az üzleti döntéseknek,
 - ösztönözzék a szabálykövetés kultúráját, és példamutatóan, a legmagasabb szintű feddhetetlenségi normák szerint járnak el,
 - biztosítsák, hogy az alkalmazottak megkapják a munkájuk hatékony és megfelelő elvégzéséhez szükséges képzést,
 - erősítsék a nyílt kommunikáció (speak up) kultúráját, álljanak rendelkezésre, hogy megválaszolják a felmerülő kérdéseket, és kezeljék megfelelően a lehetséges jogsértésekről szóló jelentéseket.

Hogyan ültetjük át ezeket az alapelveket a gyakorlatba?

Nap mint nap bonyolult helyzetekkel szembesülünk, ami megnehezíti, hogy minden helyzetre kiterjedő szabályrendszert hozzunk létre. Alapelveink segítenek eldönteni, hogyan cselekedjünk, ha nincs konkrét szabály vagy útmutatás. Amikor döntést hoz, tegye fel magának a következő kérdéseket:

- „Mi a helyes dolog, amit a betegeinkért teszünk?”
- „Megfelel a BMS szabályzatainak, illetve a vonatkozó törvényeknek és előírásoknak?”
- „Hogyan tekintene rá a nyilvánosság, a média és a kormányzat?”

Hol kérhet segítséget?

Ha bármilyen kérdése van ezekkel az alapelvekkel kapcsolatban, kérjük, forduljon a compliance és etikai részleghez. Ezenkívül minden alkalmazottnak feljogosítva kell éreznie magát arra, hogy kérdéseket tegyen fel, aggályokat fogalmazzon meg, és jelentse a problémákat. Tekintse meg a NYÍLT KOMMUNIKÁCIÓ (SPEAK UP) oldalt, ahol útmutatást és forrásanyagokat talál. A BMS tiltja a megtorlással való fenyegetést vagy a megtorlást azokkal szemben, akik jóhiszeműen információt szolgáltatnak a lehetséges visszaélésekről.

“A BMS a feddhetetlenség erős kultúráját helyezi előtérbe, mely szerint a helyes cselekedet a legjobb út a sikerhez az egész vállalaton belül. Elkötelezettségünk az iránt, hogy a dolgokat a helyes módon és a helyes okokból végezzük, segített előmozdítani és megvédeni az általunk végzett munkát, és arra ösztönöz minket, hogy az életet megváltoztató gyógyszereket és kezeléseket fejlesszünk ki és juttassunk el a rászoruló betegekhez, minél gyorsabban és minél jobban.”



Kim Jablonski
senior alelnök, vezető compliance- és etikai igazgató



Minden alkalmazottnak feljogosítva kell éreznie magát arra, hogy kérdéseket tegyen fel, aggályokat fogalmazzon meg, és jelentse a problémákat. Függetlenül attól, hogy a problémák milyen módon merülnek fel, a BMS szabályzata tiltja a megtorlással való fenyegetést vagy a megtorlást azokkal szemben, akik jóhiszeműen információt szolgáltatnak a lehetséges visszaélésekről.

Vezetőség

Forduljon menedzseréhez, feletteséhez vagy bármely vezetőjéhez, akivel kapcsolatban úgy érzi, a megtorlástól való félelem nélkül vetheti fel problémáit vagy beszélheti meg aggályait.

- Menedzsere vagy felettese
- Egyéb vezető

Adatbiztonság és adatvédelem

Globális adatvédelmi irodával és szabályzatokkal rendelkezünk, amelyek támogatják a munkavállalók személyes adatainak védelmét üzleti tevékenységeink során. Ha kérdései vannak az adatbiztonsággal és az adatvédelemmel vagy az adatvédelemre vonatkozó jogszabályokkal kapcsolatban, kérjük, írjon adatvédelmi tisztviselőnknek a következő címre: global.privacy@bms.com.



Integrity Line

A BMS Integrity Line egy több nyelven igénybe vehető jelentési rendszer, amely a nap 24 órájában, a hét minden napján rendelkezésre áll. A bejelentéseket bizalmasan és névtelenül lehet megtenni, amennyiben a helyi jogszabályok lehetővé teszik, és nem kell megtorlástól tartani.



Ha tudomása van a feddhetetlenségi alapelveink, a helyi törvények vagy előírások lehetséges megsértéséről, kötelessége jelenteni az ügyet.

Fontos megjegyezni, hogy a compliance lehetséges megsértését a következő személyeknek is lehet jelenteni:

- felettes,
- a munkavállalói kapcsolatokért felelős csoport (Employee Relations) tagja, a munkavállaló képviselő tagja vagy a humán erőforrás munkatársa,
- a vezetés megfelelő képviselője,
- a jogi osztály ügyvédje,
- compliance- és etikai osztály.

További információkért látogasson el a [BMS Integrity Line](#) oldalára.

[Küldje be aggályát vagy jelentsen](#) egy lehetséges etikai vagy jogi szabálysértést.



Munkavállalói kapcsolatok (Employee Relations)

A munkavállalói szolgáltatások (People Services) osztályon belül a globális munkavállalói kapcsolatok funkciót teljes mértékben elkötelezett, munkavállalói kapcsolatokkal foglalkozó csapatok látják el minden egyes regionális képességek központban. Ezek a csapatok olyan humán erőforrás (HR) szakemberekből állnak, akik gazdag és sokrétű háttérrel rendelkeznek a HR- és a munkavállalói kapcsolatok terén. Ha a munkavállalói kapcsolatok osztályhoz fordul, hatékony, következetes és objektív támogatást fog kapni kérdései és problémái kezelésében.

További információkért látogasson el a [munkavállalói kapcsolatok \(Employee Relations\)](#) oldalra.

Küldjön be problémát vagy kérdést a [munkavállalói szolgáltatások \(People Services\)](#) osztálynak.



Kiberbiztonság

A kiberbiztonság az adatainknak a kibertámadásoktól való védelmét jelenti. Az ártalmas személyek megtámadhatnak rendszereket, hálózatokat és programokat, vagy megpróbálhatják rávenni a gyanútlan célpontokat arra, hogy hozzáférjenek érzékeny információkhoz, illetve megváltoztassák vagy megsemmisítsék azokat. A kiberbiztonság mindenki felelőssége, és fontos, hogy Ön mindig éber maradjon a kibertérben.

További információkért látogasson el a [kiberbiztonsági portálra](#).

A kiberbiztonsági aggályokat e-mailben jelentheti ezen a címen: cyber.operations@bms.com.



Corporate Security (Vállalati biztonság)

A Corporate Security erős programokkal védi létesítményeinket, eszközeinket, és biztonságos környezetet biztosít munkatársaink és látogatóink számára. Ezeket a programokat úgy tervezték, hogy megvédjék alkalmazottainkat a munkahelyen, a vállalati rendezvényeken, utazás közben és előre nem látható válsághelyzetekben. A kockázatok proaktív azonosítására és kezelésére törekszünk a veszélyeztetettség környezetet folyamatosan figyelő szakértők sokszínű csoportjával együttműködve. A Globális Reagálási és Műveleti Központ (GROC) a hét minden napján, éjjel-nappal készen áll az azonnali intézkedésre és az Ön biztonsági problémáinak kezelésére.

További információkért látogasson el a [Corporate Security SharePoint](#) oldalára.

Közvetlen kapcsolatfelvétel a GROC-vel a következő elérhetőségeken: mg-bms-groc@bms.com vagy 609-302-3333 (USA) / +011 609-302-3333



Ombudsman

Az ombudsman egy független, nem hivatalos, semleges és pártatlan illetékes személy, aki arra törekszik, hogy biztosítsa a szervezeti igazságosságot, illetve tisztességes és méltányos megoldásokat találjon az olyan munkahelyi problémákra, amelyeket nem lehet a bevett csatornákon, például a munkavállaló felettesén vagy a humán erőforrás-osztály képviselőjén keresztül megoldani. Az ombudsmannal folytatott beszélgetések bizalmasak, kivéve, ha törvény másképp rendelkezik, vagy a közegészség és a közbiztonság védelme érdekében az információkat nyilvánosságra kell hozni.

További információkért látogasson el a [BMS ombudsman](#) oldalára.

Közvetlen kapcsolatfelvétel: ombuds@bms.com



Nemkívánatos események

Bárki, aki a BMS-nek dolgozik, beleértve a BMS nevében dolgozó alkalmazottakat, szerződött partnereket és megbízottakat, köteles felismerni és jelenteni a nemkívánatos eseményre* vonatkozó információkat a globalbmsmedinfo.com címen, az eseményről való tudomásszerzéstől számított 24 órán belül vagy a következő munkanapon azonnal. A BMS számítógépes hozzáféréssel nem rendelkező alkalmazottainak jelenteniük kell a nemkívánatos eseményt a vezetésnek.

*A nemkívánatos események részletes meghatározása a Bristol Myers Squibb Global Medical Information Resource Center (Globális Orvosi Információforrás-központ) weboldalán található.

További információkért látogasson el a [Global Medical Information Resource Center](#) oldalra.



Számunkra betegek a legfontosabbak

Ebben a szakaszban

Feddhetetlenség a tudomány és a kutatás területén

Minőség

Termékbiztonság

Adatok közzététele

Adatbiztonság és adatvédelem

Betegtámogató programok

MIT jelent?

Betegközpontú kultúránkat minden tevékenységünkbe beépítjük, hogy megvédjük és szolgáljuk a számunkra legfontosabbakat: a betegeinket.

MIÉRT fontos?

A betegek előtérbe helyezése lehetővé teszi számunkra, hogy teljesítsük küldetésünket, azaz felfedezzük, kifejlesszük és rendelkezésre bocsássuk az innovatív gyógyszereket feddhetetlenül és sürgősen.

HOGYAN valósítjuk meg a gyakorlatban?

Magunkat és partnereinket is arra ösztönözzük, hogy a kritikus döntések meghozatalakor következetesen azt a kérdést tegyék fel, hogy „mi a helyes a betegek számára”.



Az ehhez a szakaszhoz kapcsolódó
BMS vállalati irányelv:
BMS-POL-1 Számunkra betegek a legfontosabbak



Feddhetetlenség a tudomány és a kutatás területén

A kutatást és fejlesztést kompromisszumok nélküli tudományos és etikai feddhetetlenséggel, valamint az alkalmazandó törvényekkel, rendeletekkel, etikai normákkal és gyakorlati irányelvekkel összhangban végezzük, beleértve a helyes laboratóriumi gyakorlatokat, a helyes klinikai gyakorlatokat és az állatjóléti gyakorlatokat.

Minőség

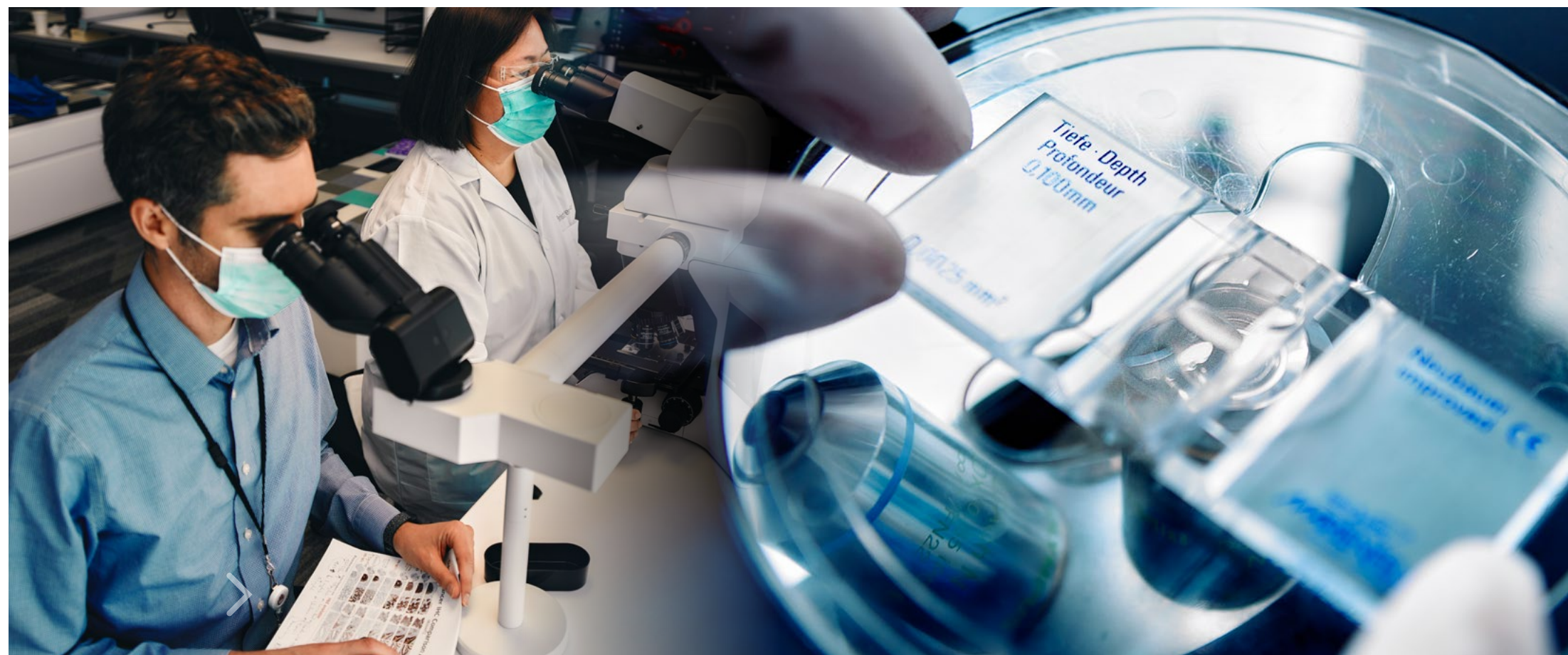
Elköteleztünk vagyunk a legmagasabb minőségű termékek és szolgáltatások nyújtása, valamint a tudományos és innovációs kiválóság előmozdítása iránt. Elköteleztünk vagyunk az iránt, hogy olyan termékeket és szolgáltatásokat nyújtsunk, amelyek megfelelnek az ügyfelek elvárásainak, a vonatkozó törvényeknek és előírásoknak, vagy meghaladják ezeket, a rendszer hatékonyságát és folyamatos fejlesztését biztosító minőségirányítási rendszer, vállalatirányítási struktúra és megfelelő erőforrások használatával.

Termékbiztonság

Elköteleztünk vagyunk a termékbiztonság és a minőség biztosítása, valamint termékeink és márkáink integritásának védelme iránt. Elköteleztünk vagyunk annak biztosítása iránt, hogy a termékeinkkel kapcsolatos minden nemkívánatos eseményt, termékminőségi panaszt vagy egyéb eseményt nyomon kövessünk, értékeljünk, és haladéktalanul jelentsünk, hogy megfeleljünk a világszintű biztonsági jelentési és termékminőségi panaszokra vonatkozó követelményeknek.

Adatok közzététele

Adatainkon és kutatásainkon alapuló tudományos publikációkat készítünk, hogy pontos, időszerű és tudományosan objektív információkat közöljünk a tudományos közösséggel a betegek kielégítetlen orvosi igényeinek megoldása érdekében. Ragaszkodunk a tudományos publikációk etikus kidolgozásához a helyes publikációs gyakorlat szerint, és támogatjuk azokat a szerzőket, akik felelősséget vállalnak publikált munkájukért.



A nemkívánatos eseményeket és a termékminőségi panaszokat e-mailben vagy telefonon lehet jelenteni a BMS Medical Information Call Centernek. Az elérhetőségek, illetve a nemkívánatos események, a termékminőségi panaszok és az egyéb jelentendő események meghatározása a következő címen található: globalbmsmedinfo.com.



Adatbiztonság és adatvédelem

Tiszteletben tartjuk az adatok (beleértve a személyes adatokat is) titkosítását, védelmét és megfelelő felhasználását az előírások és törvények betartásával; ezt adatkockázati iroda létrehozásával és adatvédelmi főbiztos kinevezésével biztosítjuk. A törvény által előírt esetekben helyi és regionális adatvédelmi biztosokat neveztünk ki.

Betegtámogató programok

Támogatjuk a betegeket a gyógyszerekhez való hozzáférésben, abban, hogy hozzájussanak a kezelésekhöz, és/vagy a gyógyszerek beadásában azáltal, hogy bizonyos korlátozott szolgáltatásokat nyújtunk a betegeknek, az egészségügyi szakembereknek (HCP-k) és/vagy az egészségügyi szervezeteknek (HCO-k) a gyógyszereink biztonságos és megfelelő alkalmazásának elősegítése érdekében. Ezeket a programokat tilos azzal a szándékkal közölni vagy felajánlani, hogy hozzáférést biztosítsanak vagy kapcsolatokat építsenek ki HCP-kkel vagy HCO-kkal, vagy bármilyen javasolt mennyiség ajánláshoz kapcsolódjanak, vagy üzletet generáljanak, beleértve a BMS termékek felírására vonatkozó ösztönzést vagy jutalmazást.



Mit jelent a személyes adat?

Személyes adatnak minősül minden olyan információ, amely közvetlenül vagy közvetve azonosít egy élő személyt. A személyes adatok közé tartozhatnak többek között a betegek, fogyasztók, orvosok, a BMS-re vagy a BMS ügyfeleire, alkalmazottaira, személyzetére, részvényeseire, beszállítóira, tanácsadóira és versenytársaira vonatkozó információk. A személyes adatok lehetnek szóbeliek, vagy rögzítésük történhet bármilyen formában vagy adathordozón, és a BMS vagy egy harmadik fél által a BMS nevében gyűjthetők és/vagy harmadik félnek átadhatók.

Ilyen például a név, a cím, az e-mail-cím, a társadalombiztosítási azonosító vagy más országazonosító, a jogosítvány száma, a bankszámlaadatok vagy a hitelkártyaadatok, és bizonyos esetekben a betegazonosító.

Munkavállalóink védelme és fejlesztése

Ebben a szakaszban

Tiszteletteljes és professzionális, diszkriminációtól és zaklatástól mentes munkahely fenntartása

Aggályok jelentése

Nem toleráljuk a megtorlást

Biztonságos munkakörnyezet

A munkatársak magánélete

Emberi jogok

MIT jelent?

Sokszínű és befogadó közösség vagyunk, amely ösztönzi a támogatást, a bizalmat, a fejlődést és az embereink jólétét.

MIÉRT fontos?

Alkalmazottaink jelentik a vállalat szívét, és olyan környezetet biztosítunk, ahol az alkalmazottak őszintén önmagukat adhatják, kifejezhetik különböző nézeteiket, és elmondhatják véleményüket anélkül, hogy megtorlástól kellene tartaniuk.

HOGYAN valósítjuk meg a gyakorlatban?

Olyan közösséget hozunk létre, amely arra ösztönzi kollégáinkat, hogy nyíltan megosszák ötleteiket, befogadó gondolkodásmóddal hallgassák meg egymást, és annak biztos tudatában jelentsék az esetleges szabályszegéseket, hogy a BMS támogatni és védeni fogja őket.



Az ehhez a szakaszhoz kapcsolódó
BMS vállalati irányelv:
BMS-POL-2 Munkavállalóink
védelme és fejlesztése



Tiszteletteljes és professzionális, diszkriminációtól és zaklatástól mentes munkahely fenntartása

Elkötelezettek vagyunk egy olyan munkahely megteremtése mellett, ahol minden egyént tisztelettel és méltósággal kezelnek. Biztosítjuk az egyenlő foglalkoztatási lehetőségeket, jogellenes megkülönböztetés és zaklatás nélkül a munkahelyen. Elkötelezettek vagyunk egy olyan munkakörnyezet fenntartása mellett, amely mentes a megfélemlítő vagy ellenséges munkahelyet eredményező tiszteletlen, sértő vagy nemkívánatos magatartástól.



Hogyan mutatkozik meg a diszkrimináció?

Az egyén foglalkoztatásával, teljesítményértékelésével, javadalmazásával, előmenetelével, kijelölt feladataival vagy bármely más foglalkoztatási vagy karrierfejlesztési feltételével kapcsolatos döntések meghozatala az egyén jogilag védett jellemzői, nem pedig egyéni érdemei alapján.

A védett tulajdonságokat a helyi jogszabályok határozzák meg, és ezek közé tartozhatnak a következők:

Nem
Rassz
Bőrszín
Vallás

Nemzeti hovatartozás
Kaszt
Életkor
Fizikai vagy mentális fogyatékoság

Terhesség
Állampolgárság
Védett veterán státusz
Családi vagy élettársi állapot

Szexuális irányultság
Nemi identitás és annak kifejezése
Genetikai információ

- ✓ **Értékeljük és kiaknázzuk a csapatainkban rejlő sokszínűséget, és ösztönözzük a befogadó döntéshozatalt.**
- ✓ **A foglalkoztatási döntéseket az érdemek és a képesítések alapján hozzuk meg.**
- ✗ **NEM járunk el fenyegető vagy zaklató módon.**

Aggályok jelentése

Elköteleztük magunkat, hogy a munkavállalók ne érezzék kényelmetlennek a problémák felvetését és az aggályok jelentését. Számos csatornát biztosítunk a bejelentéshez, amelyek a Nyílt kommunikáció (Speak Up) oldalunkon találhatók. Minden vizsgálatot tisztességesen kezelünk, és a munkavállalóktól elvárjuk, hogy együttműködjenek, és minden vizsgálat során őszinték és készségesek legyenek. Bármely fegyelmi és korrekciós intézkedés a konkrét tényektől és körülményektől függ. A törvényekkel, alapelveinkkel vagy egyéb vállalati irányelvekkel ellentétes cselekedetek a helyi törvények és az alkalmazandó kollektív szerződés feltételei szerint fegyelmi eljárást vonhatnak maguk után, ami akár a munkaviszony megszüntetéséhez is vezethet. A helytelen magatartás bejelentésének elmulasztása, a tudatosan hamis bejelentés vagy a vizsgálatban való együttműködés megtagadása szintén fegyelmi eljárás alapját képezheti.

Nem toleráljuk a megtorlást

Elköteleztük magunkat, hogy egy olyan munkakörnyezet fenntartása mellett, ahol az emberek feltehetik kérdéseiket, elmondhatják aggályaikat, és megfelelő javaslatokat tehetnek az üzleti gyakorlatokkal kapcsolatban. Nem toleráljuk, hogy bárki ellen megtorlást alkalmazzanak, aki kérdéseket vagy aggályokat vet fel, vagy jóhiszeműen bejelentést tesz egy esetleges helytelen viselkedésről.



Ha kérdései vannak az adatvédelemre vonatkozó törvényekkel kapcsolatban, kérjük, írjon a Globális Adatvédelmi Irodánknek a következő címen: global.privacy@bms.com.

Biztonságos munkakörnyezet

Elköteleztük magunkat, hogy munkatársaink, betegeink, partnereink, a vállalat területén tartózkodó látogatók és az üzleti tevékenységünkben részt vevők egészségének, biztonságának és jólétének védelme iránt. Nem toleráljuk a fenyegető vagy erőszakos viselkedést. Mindannyian felelősek vagyunk a biztonságos munkakörnyezet fenntartásáért, és a másokat veszélyeztető munkahelyi körülmények, például balesetek és sérülések időben történő bejelentéséért.

A munkatársak magánélete

Tiszteletben tartjuk és gondosan védjük a munkavállalóink személyes adatait, amelyekhez hozzáférünk. Csak akkor gyűjtjük vagy használjuk fel munkavállalóink személyes adatait, ha azok felhasználására a foglalkoztatás adminisztrációjával és kezelésével kapcsolatos jogos indokunk van.

Emberi jogok

Törekszünk az emberi jogok védelmének támogatására és tiszteletben tartására, valamint az emberi jogok megsértésében való bűnrészesség elkerülésére. A BMS teljes mértékben támogatja az ENSZ Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatában (UDHR) lefektetett elveket, amelyek minden ember egyenlőségével, az élethez, szabadsághoz és biztonsághoz való joggal, a személyes szabadsággal, valamint a gazdasági, társadalmi és kulturális szabadsággal foglalkoznak.



MEGTÖRTÉNT ESET ALAPJÁN

Fenyegetések és erőszakos cselekmények a munkahelyen

A tények

Egy vezető kapcsolatba lépett a munkavállalói kapcsolatok (Employee Relations) osztállyal. Azt állította, hogy egy alkalmazottja nem megfelelő és megfélemlítő szöveges üzeneteket küldött egy kollégájának. Azt is állította, hogy ez a munkavállaló közvetett erőszakos fenyegetéseket intézett más kollégákhoz. A vállalat biztonsági szolgálatát értesítették ezekről az állításokról, és vizsgálatot kezdeményeztek.

Az eredmény

A vállalati biztonsági szolgálat kihallgatta a munkavállalót, aki elismerte a megjegyzéseket, de azt állította, hogy csak „viccnek szánta” őket. A beszélgetés során a munkavállaló nem ismerte el a helyzet súlyosságát, nem vállalta a felelősséget a viselkedéséért és tetteiért, és másokat hibáztatott.

Több szemtanú is megerősítette, hogy a munkavállaló megfélemlítő és fenyegető kijelentéseket és gesztusokat tett, többek között a kezével úgy tett, mintha pisztollyal löne a kollégákra, és azt mondta nekik, hogy „ha akarom, eltörhetem a csontjaitokat”. Az is megerősítést nyert, hogy a munkavállaló nem megfelelő, erőszakos jellegű szöveges üzeneteket küldött. A munkavállaló olyan viselkedést tanúsított, amely nem felelt meg a feddhetetlenségi alapelveinknek, és olyan légkört teremtett, amelyben a BMS alkalmazottai kényelmetlenül érezték magukat a munkahelyükön, és időnként féltették a biztonságukat.

Többször próbáltunk útmutatást és coachingot nyújtani, de a munkavállaló ezen erőfeszítések ellenére sem javított a viselkedésén. Ennek eredményeképpen a munkavállalót elbocsátották a BMS-től.

A tanulságok

Az alkalmazottaknak azonnal jelenteniük kell a helyi biztonsági szolgálatnak, a munkavállalói kapcsolatok részlegének (Employee Relations) és/vagy a felettesüknek minden olyan kijelentést, cselekedetet vagy magatartást, amely a BMS tevékenységében részt vevő bármely személy biztonságát sérti vagy veszélyeztetik. Ez magában foglalja a megfélemlítést, fenyegetést, támadást, az erőszakkal való viccelődést, valamint a fegyverek vagy lőszerek jelenlétét a munkahelyen.

Üzleti tevékenységeink folytatása

Ebben a szakaszban

Korrupcióellenesség

Az egészségügyi szakemberekkel, egészségügyi szervezetekkel és betegszervezetekkel történő kapcsolattartás

Promóciós tevékenységek

Vállalati adományozás

Összeférhetetlenség

Tisztességes verseny

Nemzetközi kereskedelmi tevékenység

Politikai tevékenység

Beszerzés és szerződések

Környezetvédelem, munkahelyi egészség, munkavédelem és fenntarthatóság

MIT jelent?

Tetteink egyénileg és közösen is bizonyítják elkötelezettségünket a betegek és közösségeink tisztességes szolgálata iránt.

MIÉRT fontos?

Feddhetetlenségre alapozott tetteink és döntéseink irányt mutatnak a vállalkozásunknak, ösztönzve a növekedést, védve erős hírnevünket, és előmozdítva a büszkeség, az őszinteség és a bizalom kultúrájának megteremtését.

HOGYAN valósítjuk meg a gyakorlatban?

Magunkat és egymást is elszámoltatjuk vonjuk azáltal, hogy megkérdezzük, hogy mindennapi cselekedeteink és döntéseink összhangban vannak-e a törvényekkel és szabályozásokkal, valamint a BMS értékeivel, elveivel és irányelveivel.



Az ehhez a szakaszhoz kapcsolódó
BMS vállalati irányelv:
BMS-POL-3 Üzleti tevékenységeink folytatása



Korrupcióellenesség

Elkötelezettek vagyunk a nemzetközi korrupcióellenes törvények és előírások betartása mellett. A világon mindenhol tiltjuk a megvesztegetést, a kenőpénzt vagy a nem megfelelő kifizetéseket, még akkor is, ha az ilyen kifizetés megtagadása a BMS számára egy üzleti lehetőség elvesztését eredményezheti. Nem ajánlunk fel semmilyen helytelen kifizetést, juttatást vagy bármilyen értéket a döntések befolyásolása, az üzlet megszerzése vagy megtartása vagy bármilyen helytelen előny biztosítása érdekében.

Az egészségügyi szakemberekkel, egészségügyi szervezetekkel és betegszervezetekkel történő kapcsolattartás

Tiszteletben tartjuk az orvosi hivatás gyakorlását, és támogatjuk az orvos-beteg kapcsolat integritását. Az egészségügyi szakemberekkel, egészségügyi szervezetekkel, betegszervezetekkel, finanszírozókkal és másokkal olyan módon lépünk kapcsolatba, hogy ne befolyásoljuk meg nem engedett módon a döntéseiket, és ennek még a látszatát is kerüljük, és a kapcsolatfelvétel csakis törvényes és megfelelő üzleti célokból történhet. Betartjuk a vonatkozó iparági irányelveket és egyéb szabályozásokat, és csak olyan étkezést és vendéglátást kínálunk, amely összhangban van a szabályzatainkkal, és elősegíti az oktatási, klinikai vagy tudományos megbeszéléseket. A kifizetéseket és egyéb juttatásokat összegyűjtjük, jelentjük és nyilvánosságra hozzuk, amennyiben azt a törvény előírja.

Promóciós tevékenységek

Termékeinket a minőség, a hatékonyság, a biztonság és az érték alapján forgalmazzuk. Arra törekszünk, hogy promóciós anyagaink segítsék mind az egészségügyi szakembereket, mind a betegeket termékeink klinikai profiljának megértésében, beleértve az előnyöket és a kockázatokat is. Promóciós anyagaink pontosak, hitelesek és összhangban vannak a jóváhagyott alkalmazási előírással valamint a vonatkozó jogszabályokkal.

Vállalati adományozás

Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy felelősségteljes állampolgárok legyünk, és mind anyagi, mind természetbeni támogatást nyújtunk, hogy változást hozzunk a világban, amelyet szolgálunk. Vállalati adományokkal segítjük a betegeket, építjük a közösségeket, ahol élünk és dolgozunk, és elmélyítjük a tudományos ismereteket.



A törvények és előírások attól függően változhatnak, hogy melyik országban vagy államban dolgozunk, illetve melyik BMS üzleti egységnek dolgozunk. Betartjuk azon országok és államok törvényeit, amelyekben dolgozunk, és tisztában kell lennünk azzal, hogy mely törvények vonatkoznak üzleti tevékenységünkre. **Kétség esetén forduljon a BMS jogi osztályához.**

Összeférhetetlenség

Felelősséggel tartozunk azért, hogy elkerüljük az olyan helyzeteket, amelyek potenciális vagy tényleges konfliktust jelentenek személyes érdekeink és a BMS érdekei között. Már az összeférhetetlenség látszata is károsíthatja a BMS hírnevét, alkalmazottaink hírnevét vagy azon vállalatok hírnevét, amelyekkel üzleti kapcsolatban állunk.



Mikor áll fenn összeférhetetlenség?

Összeférhetetlenség akkor áll fenn, ha egy munkavállaló személyes, társadalmi vagy pénzügyi érdekeltségei az alábbiak közül egyhez vagy többhöz vezet:

- ✓ a munkavállaló objektív döntések meghozatalára való képességének veszélyeztetése,
- ✓ a munkavállaló BMS-nél betöltött munkaköri feladatainak ellátására való képességének akadályozása,
- ✓ nem megfelelő személyes előnyök megszerzése, vagy
- ✓ a BMS nevének, információinak, munkaidejének, tulajdonának vagy egyéb erőforrásainak felhasználása.



Emlékeztető! A BMS minden alkalmazottja köteles minden potenciális vagy tényleges összeférhetetlenséget nyilvánosságra hozni az összeférhetetlenségi rendszeren keresztül.



Kérdéseit erre a címre küldheti: conflictsofinterest@bms.com.



MEGTÖRTÉNT ESET ALAPJÁN

Összeférhetetlenség: Külső munkaviszony

A tények

A kiberbiztonsági osztály riasztást kapott, hogy egy alkalmazott BMS-fájlokat távolított el, és nem BMS e-mail-fiókokat használt, ami aggodalomra adott okot, hogy az alkalmazott esetleg visszaélhetett a vállalati információkkal, és a vállalaton kívüli munkaviszonyban állt. Ennek eredményeként a vállalati biztonsági osztály vizsgálatot indított az ügy kivizsgálására.

Az eredmény

A vizsgálat során kiderült, hogy a munkavállalónak négy aktív e-mail-fiókja volt más vállalatoknál, ami arra utalt, hogy a munkavállaló ezeknek a vállalatoknak dolgozott. Ezenkívül a munkavállaló BMS-laptopján több, külső cégektől származó jövedelemigazolást és nyugtát találtak. A dokumentumok további vizsgálata során kiderült, hogy a munkavállaló BMS-sablonokat, bizalmas BMS-prezentációkat és más, munkával kapcsolatos dokumentumokat küldött a személyes e-mail-címére.

Amikor a vállalati biztonsági szolgálat kikérdezte, a munkavállaló azt állította, hogy a vállalaton kívül is volt néhány kisebb szerepe, többek között mentorálás és coaching, amiért fizetést kapott. A munkavállaló nem jelentette be a BMS-nek a külső munkaviszonyokat, annak ellenére, hogy az összeférhetetlenségi rendszertől hetente kapott erre vonatkozó emlékeztetőt.

Ezen túlmenően a munkavállaló vezetője a meghallgatás során elmondta, hogy a munkavállaló rendszeresen kihagyta a megbeszéléseket, késve érkezett a megbeszélésekre, és nehezen tartotta be a határidőket. A vizsgálat eredményeképpen a munkavállalót elbocsátották a BMS-től.

A tanulságok

A külső munkaviszony összeférhetetlenséget eredményezhet, és erősen helytelenítendő, mivel akadályozhatja Önt a munkaköri feladatainak elvégzésében vagy ütközhet a BMS üzleti érdekeivel. A potenciális vagy tényleges összeférhetetlenségben érintett munkavállalók kötelesek ezt az információt az összeférhetetlenségi rendszeren keresztül nyilvánosságra hozni. Fontos megjegyezni, hogy a potenciális összeférhetetlenségek nyilvánosságra hozatala védi a munkavállalókat és a BMS-t.

Emellett a BMS alkalmazottai felelősek a bizalmas információk védelméért. A BMS érdekeinek védelme érdekében nem osztunk meg bizalmas információkat olyan személyekkel sem a BMS-en belül, sem azon kívül, akiknek nincs jogos üzleti érdeke arra, hogy ezeket megismerje.

Végül, az egyéneknek tilos a BMS-információkat személyes e-mail-fiókjukba továbbítani. Ha önnek kétségei vannak bizonyos információk érzékeny vagy védett jellegét illetően, kérjen tanácsot és útmutatást a jogi osztálytól. Kérjük, ne feledje, hogy a bizalmas információk védelmére vonatkozó kötelezettsége a BMS-nél való munkaviszony alatt és annak megszűnése után is fennáll.

Tisztességes verseny

Támogatjuk a nyitott és versenyképes piacot, és kizárólag termékeink erőssége és értéke alapján fogunk versenyezni. Tiszteletben tartjuk és betartjuk a tisztességes versenyre és a kereskedelmi gyakorlatra vonatkozó törvényeket. Nem becsméreljük versenytársaink termékeit, és elvárjuk versenytársainktól, hogy hasonlóan szigorú normákhoz tartsák magukat.



HOGYAN versenyzünk tisztességesen?

- X NEM** vitatunk meg és **NEM** kötünk olyan helytelen megállapodásokat, amelyek:
 - befolyásolják az árakat, költségeket vagy az értékesítés feltételeit,
 - felosztják a piacokat vagy az ügyfeleket,
 - nem helyénvaló módon korlátozzák a kereskedelmet vagy kizárják a versenytársakat, beszállítókat vagy vásárlókat a piacról.

- X NEM** becsméreljük versenytársaink termékeit, és elvárjuk versenytársainktól, hogy hasonlóan szigorú normákhoz tartsák magukat.

Nemzetközi kereskedelmi tevékenység

Be kell tartanunk a gazdasági szankciókat, a kereskedelmi embargókat, a korlátozott felek listáit, valamint az alkalmazandó törvényeket, rendeleteket és korlátozásokat, beleértve az áruk, információk, szoftverek vagy technológiák cseréjével kapcsolatos exportellenőrzéseket is. Nem fogadunk el semmilyen jogosulatlan előnyt olyan személytől vagy jogalanytól, aki vagy amely szerepel a vonatkozó korlátozott felek vagy személyek listáján. Betartjuk az alkalmazandó bojkottellenes törvényeket, és haladéktalanul jelentjük a hatóságoknak, amennyiben a BMS-t valaki bojkottban való részvételre kéri fel.

Politikai tevékenység

Bár egyénként arra ösztönöznek minket, hogy vegyünk részt a politikai életben, azonban ezeket a tevékenységeket el kell választanunk a BMS-nél végzett munkánktól. Nem használhatjuk a BMS számára dedikált időt, a BMS tulajdonát vagy létesítményeit személyes politikai tevékenységre. A BMS-nek van egy kormányzati ügyekkel foglalkozó részlege, amely politikai tevékenységet folytat annak biztosítása érdekében, hogy a betegek megfelelő módon hozzáférjenek a gyógyszereinkhez, és hogy a kormányzati politikák támogassák a biogógyszerészeti kutatást és innovációt. Előfordulhat, hogy az alkalmazottak használhatják a BMS számára dedikált időt, tulajdonát és létesítményeit a kormányzati kapcsolatok osztálya által szponzorált politikai tevékenységekben való részvételre.

Beszerezés és szerződések

A minőség, a biztonság, az ár és az érték alapján vásárolunk árukat és szolgáltatásokat, valamint szerezzük be az engedélyeket. Törekszünk arra, hogy megfelelő írásos megállapodásokkal rendelkezünk, hogy megvédjük érdekeinket, betartsuk az alkalmazandó törvényeket, és összhangban legyünk értékeinkkel, etikai normáinkkal és a feddhetetlenség iránti elkötelezettségünkkel. Vásárlási döntéseink során igyekszünk elkerülni az összeférhetetlenséget. Elvárjuk, hogy azok a harmadik felek, akikkel együtt dolgozunk, osztozzanak a feddhetetlenség és a tisztességes üzletmenet iránti elkötelezettségünkben.

Környezetvédelem, munkahelyi egészség, munkavédelem és fenntarthatóság

Üzleti tevékenységünket biztonságos és környezeti szempontból fenntartható módon végezzük. Az erőforrások megőrzésének, a környezetszennyezés megelőzésének és a környezeti felelősségvállalásnak az elveit beépítjük üzleti folyamatainkba, létesítményeinkbe, működésünkbe és termékeinkbe, hogy biztosítsuk a BMS [környezetvédelmi felelősségvállalás iránti kötelezettségvállalásainak](#) betartását.

Belső ellenőrzések alkalmazása

Ebben a szakaszban

Mesterséges intelligencia

Eszközvédelem

Vállalati nyilvántartások

Lényeges, nem nyilvános információk

Pénzügyi feddhetetlenség, nyilvános közzétételek és bejelentések

Értékpapír-kereskedelem

Üzleti költségek

Termékkészletszintek

MIT jelent?

Működési irányelveket és eljárásokat alkalmazunk (belső ellenőrzés) a pontosság és a minőség biztosítása, valamint a BMS eszközeinek védelme érdekében.

MIÉRT fontos?

A belső ellenőrzések csökkentik az üzleti tevékenységünkben rejlő kockázatokat. Ezek a folyamatok biztosítják az elszámoltathatóságot, az átláthatóságot és a bizalmat munkatársaink, betegek, partnereink és részvényeseink között.

HOGYAN valósítjuk meg a gyakorlatban?

A BMS értékeit minden tevékenységünkben megmutatjuk, és oktatásban részesítjük munkatársainkat, partnereinket és érdekelt feleinket az etikus viselkedés és döntéshozatal érdekében általunk végzett ellenőrzésekről.



Az ehhez a szakaszhoz kapcsolódó BMS vállalati irányelv:
BMS-POL-4 Belső ellenőrzések alkalmazása



Mesterséges intelligencia

Elkötelezettek vagyunk a mesterséges intelligencia (MI) felelős és etikus tervezése, fejlesztése, alkalmazása és felügyelete iránt. Arra törekszünk, hogy olyan MI-technológiát alkalmazzunk, amely befogadó, biztonságos, véd az előítéletektől, tiszteletben tartja a személyes adatok védelmét, átláthatóságot biztosít és erősíti az emberiséget.

Eszközvédelem

Tiszteljük és óvjuk a BMS minden eszközét és információját, és elkötelezzük magunkat azok védelme mellett, hogy támogassuk a vállalat küldetését. Tudomásul vesszük, hogy a BMS eszközeinek ellopása vagy megsemmisítése kárt okoz a vállalatnak, és tilos.

Felelősséget vállalunk a BMS üzleti tevékenysége során használt valamennyi digitális eszköz és szolgáltatás biztonságának biztosításáért, és megteesszük a megfelelő lépéseket ezzel kapcsolatban, függetlenül az eszköz vagy szolgáltatás idejétől, helyétől vagy tulajdonjától.

Munkánk során bizalmas információkat hozhatunk létre vagy bizalmas információkról szerezhetünk tudomást a BMS vagy a BMS üzleti partnerei, beszállítói vagy ügyfelei kapcsán, és az ilyen információk védelmére vonatkozó kötelezettségünk a BMS-nél töltött munkaviszony során és annak megszűnése után is fennáll. Nem osztunk meg bizalmas információkat olyan személyekkel sem a BMS-en belül, sem azon kívül, akiknek nincs jogos üzleti érdeke arra, hogy ezeket megismerje.

Tisztában vagyunk azzal, hogy az üzleti, tudományos és termékinnovációk, valamint az újítások a BMS legértékesebb eszközei közé tartoznak, és a BMS szellemi tulajdonát megvédjük az elvesztéssel, lopással vagy más visszaéléssel szemben, tiszteletben tartva ugyanakkor a harmadik felek szellemi tulajdonjogait.



Mit tekintünk a BMS eszközének?

A BMS-eszközök közé tartoznak a fizikai berendezések, pénzeszközök, ingatlanok, készletek, elektronikus eszközök (számítógépek, okoseszközök, alkalmazások) vagy egyéb értéktárgyak.



Mi a szellemi tulajdon?

A szellemi tulajdon magában foglalja a szabadalmakat, üzleti titkokat, szerzői jogokat, védjegyeket, logókat, üzleti folyamatokat, kutatásokat és ügyfél- vagy beszállítói listákat.



Vállalati nyilvántartások

Pontos és teljes üzleti nyilvántartást készítünk és tartunk fenn, amely a kiegészítő adatokat is tartalmazza. Ez magában foglalja a pénzügyi és számviteli nyilvántartásokat, az üzleti utazások és a reprezentációs költségek nyilvántartását, a munkatevékenységek és munkaidő nyilvántartását, valamint a BMS nevében készített egyéb nyilvántartásokat. A bizalmas, érzékeny és védett nyilvántartásokat a vállalati irányelveknek és eljárásoknak megfelelően gondosan kezeljük. A dokumentumokat, beleértve az elektronikus nyilvántartásokat is, a vállalati irányelvekkel és a BMS jogi osztályának utasításaival összhangban őrizzük meg.

Lényeges, nem nyilvános információk

Nem adhatunk ki bizalmas vagy lényeges, nem nyilvános információkat a BMS-ről vagy azokról a vállalatokról, amelyekkel üzleti kapcsolatban állunk, olyan személyeknek a vállalaton belül vagy kívül, akik nem jogosultak ezek átvételére.



A lényeges, nem nyilvános információ olyan típusú bizalmas információ (olyan információ, amelyet nem hoztak nyilvánosságra), amelyet egy észszerű befektető valószínűleg fontosnak tartana annak eldöntése során, hogy megvásárolja vagy eladja-e a vállalat részvényeit.

Néhány példa:

- belső pénzügyi információk,
- új üzletág indítása,
- egy új gyógyszer vagy technológiai áttörés kifejlesztése, jóváhagyása vagy jóváhagyásának hiánya,
- tranzakció, például egy másik vállalat felvásárlása, elidegenítés, jelentős licenc vagy együttműködési megállapodás megfontolása,
- jelentős peres eljárás vagy kormányzati vizsgálat megindítása vagy lezárása,
- bármely más jelentős fejlemény, amely hatással lehet a részvények árfolyamára.

Pénzügyi feddhetetlenség, nyilvános közzétételek és bejelentések

Pontos és időszerű tájékoztatást nyújtunk a pénzügyi, működési és egyéb ügyekről a befektetők, a kormányzati szervek és a nyilvánosság számára. Az Egyesült Államok Értékpapír- és Tőzsdefelügyeletének vagy más kormányzati szerveknek benyújtott valamennyi jelentés és dokumentum, valamint minden nyilvános kommunikáció tisztességes, pontos, időszerű és érthető, nem félrevezető közzétételt tartalmaz. Erős belső ellenőrzést tartunk fenn a vállalat pénzügyi és számviteli nyilvántartásainak és nyilvánosan benyújtott pénzügyi kimutatásainak pontossága, teljessége és megbízhatósága érdekében. Ezen elv betartásának biztosítása érdekében csak meghatározott alkalmazottak jogosultak arra, hogy a BMS információit nyilvánosságra hozzák.

Értékpapír-kereskedelem

A BMS-re vagy más vállalatokra vonatkozó lényeges, nem nyilvános információkat nem használjuk fel személyes előnyökre. Nem fogunk ilyen információk alapján értékpapírokkal kereskedni, és nem adunk át ilyen információkat másoknak. A BMS-re vagy a velünk üzleti kapcsolatban álló vállalatokra vonatkozó lényeges, nem nyilvános információkkal rendelkező alkalmazottaknak szigorúan bizalmasan kell kezelniük az információkat, és nem szabad a BMS vagy az említett más vállalatok részvényeivel kereskedniük. Az információ csak akkor tekinthető nyilvánosnak, ha azt a BMS általánosan hozzáférhetővé tette a befektetők számára, és ha a befektetőknek észszerű időt biztosítottak arra, hogy reagáljanak az információra.



Az **értékpapírok** közé tartoznak többek között a részvények, részvényegységek (beleértve a teljesítményrészvényeket és a piaci részvényegységeket), részvényopciók, váltók és adóslevelek.



Üzleti költségek

Elköteleztünk vagyunk az üzleti kiadásokkal kapcsolatos etikus magatartás legmagasabb szintű normái iránt. Minden alkalmazottnak józan ítélőképességgel kell eljárnia, és csak a BMS-nél betöltött feladataival közvetlenül összefüggő, észszerű és jogszerű üzleti kiadásokra szabad költségtérítést fizetnie vagy kérnie. A vállalati pénzeszközökkel való visszaélés vagy a kiadások bizonyítására benyújtott elszámolások vagy nyilvántartások meghamisítása tilos, és fegyelmi eljárást vonhat maga után, amely a helyi törvények által megengedett esetekben akár a munkaviszony megszüntetését is eredményezheti.



A tipikus **üzleti költségek** közé tartoznak többek között az utazás, a reprezentáció, az irodaszerek, a postaköltség, a szállítási és kezelési költségek, valamint a szakmai továbbképzés költsége.

Termékkészletszintek

A közvetlen és közvetett ügyfeleknél olyan megfelelő készletszintet tartunk fenn, amely tükrözi a várható keresletet, vagy amelyet különleges körülmények támasztanak alá.



MEGTÖRTÉNT ESET ALAPJÁN

Üzleti költségek: A forrásokkal való visszaélés

A tények

A BMS Integrity Line-hoz bejelentés érkezett, amely szerint a BMS-csapat külső helyszíni vacsorájának költségei jelentősen meghaladták a meghatározott étkezési irányelveket. Ezen állítások alapján vizsgálatot indítottak az ügy további áttekintése érdekében.

Az eredmény

A vizsgálat részeként a vállalati biztonsági osztály felülvizsgálta a csapatvacsorával kapcsolatos szerződéseket és nyugtákat. Ezenkívül a vállalati biztonsági osztály több interjút is készített a vacsorán jelen lévő személyekkel, valamint az eseményért felelős menedzserrel. A vizsgálat megerősítette, hogy a csapatvacsora végső számlája jelentősen meghaladta az étkezésekre vonatkozó ajánlott kiadási irányelveket. Ezenkívül a számlák bizonyították a pazar előételekre és több üveg drága pezsgőre fordított extravagáns kiadásokat. Bár a vizsgálat nem állapította meg, hogy a menedzser szándékosan visszaélt a BMS pénzeszközeivel, a vizsgálat arra a következtetésre jutott, hogy súlyosan elhanyagolta a BMS vagyonának megfelelő védelmére vonatkozó kötelezettségét, és a menedzsért elbocsátották a BMS-től. A vacsora kezdetén a menedzser tájékoztatta az éttermet az ételekre és italokra vonatkozó szerződéses limitről. Az étterem azonban arra ösztönözte a vendégeket, hogy a limitet meghaladó ételeket és italokat rendeljenek, és a menedzser nem ellenőrizte és nem korrigálta megfelelően a kiadásokat a rendezvény teljes időtartama alatt.

A tanulságok

A BMS vezetőinek és alkalmazottainak józan ítélőképességgel és körültekintéssel kell eljárniuk, és csak a BMS-nél betöltött felelősségi körükhöz közvetlenül kapcsolódó, észszerű és jogszerű üzleti költségek megtérítését kell vállalniuk, kérniük és jóváhagyniuk, az utazási és költségtérítési (T&E) irányelveknek megfelelően. Az étkezések akkor téríthetők meg, ha megfelelnek az alábbi követelményeknek:

- A globális étkezési kiadásokra vonatkozó iránymutatásoknak megfelelően a meghatározott globális/helyi iránymutatásokat kell követniük, ahol ez gyakorlati szempontból lehetséges.
- Összhangban kell lenniük a feddhetetlenségi elvekkel.

Ezen túlmenően minden alkalmazottnak kötelessége megvédeni a BMS eszközeit, beleértve a BMS pénzeszközeit is. Mindannyian felelősek vagyunk azért, hogy a BMS pénzeszközeit hogyan költjük el és használjuk fel, és nagy körültekintéssel és odafigyeléssel kell eljárunk.

Az alapelveink és irányelveink betartásával és a helyes döntések meghozatalával mindannyian kivesszük a részünket vállalatunk eszközeinek és jó hírnevének védelméből.

Integrity@BMS

Putting ethics into *action*

Küldetésünk és értékeink által vezérelve a **Feddhetetlenség a BMS-nél** számos intézkedése kiemeli folyamatos elkötelezettségünket az iránt, hogy helyesen cselekedjünk a betegek érdekében. A **Feddhetetlenség a BMS-nél** egyedülálló narratívát épített ki az etikai normák gyakorlatban történő megvalósítása köré, és a továbbiakban is felerősíti a helyes döntéseket a helyes módon meghozó munkatársaink hangját.



A BMS alkalmazottai a **Feddhetetlenség a BMS-nél** oldalon megoszthatják, hogy hogyan valósítják meg az etikus viselkedést a gyakorlatban.



A BMS-nél magasra tesszük a léceket a vállalati etika terén. A BMS immár hatodik alkalommal érdemelte ki a megfelelőség terén vezető szerepet betöltőknek járó tanúsítványt.





Vállalati szabályzatok

Alapelveink vállalati politikáink építőkövei. További információért és útmutatásért kattintson az egyes szabályzatokra.



BMS-POL-1

[Számunkra betegeink a legfontosabbak](#)



BMS-POL-2

[Munkavállalóink védelme és fejlesztése](#)



BMS-POL-3

[Üzleti tevékenységeink folytatása](#)



BMS-POL-4

[Belső ellenőrzések alkalmazása](#)