



# 第三方商業行為和道德標準

第三方商業行為和道德標準（以下簡稱「標準」）適用於與 BMS 進行交易的所有各方，包括但不限於供應商、臨時工提供者、經銷商、顧問、代理商、服務提供者、物流提供者、合資企業；以及共同推廣、研究或授權合作夥伴（以下簡稱「第三方」）。



# 首席合規與道德官訊息

在 Bristol Myers Squibb (BMS)，我們開展業務的方式與我們所取得的成就同等重要。我們對誠信、道德決策以及遵守適用法律、法規和行業標準這一承諾，是我們一切作為的根基。我們同樣致力於以負責任且透明的方式，推動經濟、社會和環境的永續發展。

第三方商業行為和道德標準（以下簡稱「標準」）闡明了我們對合作第三方（包括供應商、經銷商、顧問、代理商、服務提供者，以及研究、授權和合資企業合作夥伴）的期望。這些合作關係對我們的使命至關重要，我們期望第三方能與我們一樣，堅定不移地恪守誠信與道德行為的承諾。

我們尋求與同樣以我們自身所堅守之高標準來營運的第三方合作。這包括建置完善的流程、系統和管控機制，以確保遵守適用的法律、法規、準則和行業規範。透過在這些期望上達成共識，我們得以強化信任、保護聲譽，並共同促進永續且負責任的成長。

## 誠信專線

BMS 設有誠信專線，供員工和第三方提出問題或報告與可能違反「標準」的行為相關的疑慮。在當地法律允許的情況下，如果第三方提出要求，我們在特定情況下將盡可能為第三方提供匿名服務。BMS 已採取措施防止透過電話系統技術識別來電者身份。選擇表明身份的第三方可以放心，

BMS 不會以任何方式對善意舉報的人士進行報復。BMS 將審查和調查第三方報告的問題。

若要報告任何疑慮，可在 [bms.integrity.ethicspoint.com](https://bms.integrity.ethicspoint.com) 網站找到當地的電話號碼；您也可以透過此網站在網路上進行報告。感謝您致力於遵守「標準」。



Terra Buckley  
資深副總裁兼首席合規與道德官

## 我們對各方的承諾：

對於我們的患者、客戶、員工、全球社區、股東、環境和其他利害關係人，我們承諾按照我們的信念行事，即每個產品的寶貴要素乃是其製造者的誠信。我們在營運中實施有效的治理並展現高標準的道德行為。我們追求透明度並與利害關係人進行對話，以增進我們對利害關係人需求的瞭解。我們認真對待我們對經濟、社會和環境永續發展的承諾，並期望我們的合作夥伴和供應商亦能如此。作為負責任的企業公民，我們致力於積極改善我們生活、工作和服務所在社區的健康。在全球各地，我們致力於改善受嚴重疾病影響之患者的健康結果，並減少他們獲得醫療服務的障礙。我們深信，營造重視多元觀點的協作文化，有助於為所有患者帶來更佳的治疗效果，並協助我們實踐全球使命。



### 患者和客戶

我們致力於卓越的科學研究，並投資於生物製藥研發，以提供創新、高品質的藥物，滿足嚴重疾病患者尚未得到滿足的醫療需求。我們運用嚴謹的科學方法，透過改善患者生活的藥物來創造臨床和經濟效益。我們致力於廣泛且隨時提供商品化藥品的相關資訊。我們積極尋求改善獲得醫療服務的機會，倡導能擴大患者就醫管道的政策，並幫助患者獲得並負擔得起他們所需的藥物。

### 員工

一個相互尊重、協同合作的工作場所是我們商業實踐的核心。員工的健康、安全、平等就業機會、職涯發展、工作與生活平衡以及受到尊重的待遇，皆是我們的首要任務。我們所有的僱用決策均基於能力、資格及工作表現 - 不因種族、民族、性別或任何其他受法律保護之特徵而有所區別。

### 供應商

我們相信，一種以績效為基礎、由業務驅動且覆蓋所有供應商的模式，能產生積極的經濟影響。我們致力於與具備卓越品質、專業知識和豐富經驗的供應商合作，秉持明確目標結成夥伴關係，共同探索、研發並提供藥品，從而幫助我們所服務的患者和社區。

### 股東

我們致力於創造持續強勁的業績和長期股東價值。

### 環境

我們鼓勵保護自然資源，並努力盡量減少我們的營運和產品對環境的影響。



進一步瞭解 BMS 的環境、社會與治理 (ESG) 策略。

## 我們的使命

發現、開發和提供創新藥品，  
從而協助病患戰勝嚴重疾病。

## 我們的願景

成為世界領先的生物製藥公司，  
透過科學改變患者的生活。

## 我們的價值觀

### 誠信

我們恪守正道，始終不渝。

### 創新

我們不走尋常路。

### 迫切感

分秒不容耽擱 - 病患在等待。

### 熱忱

我們終身學習，永不停歇。

### 責任

我們實踐承諾，並為自身造成的影響負責。

### 包容

每個聲音都值得被重視。

# 負責任的商業關係

我們熱衷於從事有價值的工作，與認同我們對道德商業行為、公平與尊重之承諾的合作夥伴共事，亦是我們心之所向。以公平和尊重為基礎的企業文化不僅適用於我們的員工，也適用於我們的第三方。我們致力於與堅守這些標準、並對我們生活與工作所在社區做出積極貢獻的第三方合作。

我們致力於從展現卓越、誠信及共享價值的公司取得高品質的商品、服務與材料。我們依據品質、專業、可靠性及績效來選擇供應商。

我們依照適用的聯邦與州政府合約要求，促進與合格的小型企業發展永續的商業關係，以推動廣泛的經濟發展。

我們致力於與認同我方道德行為標準、品質規範且同樣尊重我們生活與工作所在社區的第三方合作。



引言

商業行為和道德

人權和勞工

環境、健康、安全  
與永續發展

治理與管理體系

品質系統

BMS 員工商業行為和道德標準

藥品供應鏈倡議 (PSCI)

定義

# 目錄

## 引言

- 首席合規與道德官訊息
- 我們的使命、願景、價值觀和承諾
- 負責任的商業關係



## 一、商業行為和道德

- 反賄賂和反貪腐
- 公平競爭
- 保密性
- 行銷與促銷實務
- 與醫療保健專業人員、醫療保健組織或患者的往來
- 藥品法
- 資料隱私與安全性
- 貿易
- 動物福利
- 自願、事先和知情同意
- 患者安全與資訊獲取
- 利益衝突
- 企業記錄
- 智慧資產
- 科學與研究誠信
- 人工智能

## 二、人權和勞工

- 自由選擇就業
- 禁止使用童工
- 非歧視和公平待遇
- 禁止強迫勞動和人口販賣
- 薪資、福利和工作時間
- 結社自由與集體談判

## 三、環境、健康、安全與永續發展

- 環境授權
- 廢棄物與排放
- 洩漏和釋放
- 對環境負責的做法
- 資源使用
- 永續採購和可追溯性
- 脫碳
- 當地社區
- 勞工保護
- 製程安全性
- 應急準備和回應
- 危害資訊

## 四、治理與管理體系

- 承諾與責任
- 風險管理
- 法律要求和客戶要求
- 報告疑慮
- 詐欺預防與報告
- 文件記錄
- 訓練與能力
- 持續改善
- 業務連續性
- 溝通

## 五、品質系統

- 變更控制
- 品質/交貨績效
- 品質系統
- 包裝/標籤

- BMS 員工商業行為和道德標準
- 藥品供應鏈倡議 (PSCI)
- 定義

引言

商業行為和道德

人權和勞工

環境、健康、安全  
與永續發展

治理與管理體系

品質系統

BMS 員工商業行為和道德標準

藥品供應鏈倡議 (PSCI)

定義



第三方商業行為和道德標準

# 一、商業行為和道德

- 反賄賂和反貪腐
- 公平競爭
- 保密性
- 行銷與促銷實務
- 與醫療保健專業人員、醫療保健組織或患者的往來
- 藥品法
- 資料隱私與安全性
- 貿易
- 動物福利
- 自願、事先和知情同意
- 患者安全與資訊獲取
- 利益衝突
- 企業記錄
- 智慧資產
- 科學與研究誠信
- 人工智能

引言

商業行為和道德

人權和勞工

環境、健康、安全  
與永續發展

治理與管理體系

品質系統

BMS 員工商業行為和道德標準

藥品供應鏈倡議 (PSCI)

定義

# 一、商業行為和道德

第三方應以合乎道德的方式開展業務，並遵守法律、法規、準則和行業規範。

## 反賄賂和反貪腐

禁止一切形式的賄賂和貪腐，並要求遵守[反賄賂和反貪腐法律](#)。禁止直接或間接向任何收受者（包括私人公民和實體以及[公職人員](#)）支付、收受、提供或索取任何有價物品，以不正當地影響商業決策、處方行為或[公職人員](#)的作為或不作為，無論當地的習俗或慣例如何。

建立和維護有效的系統，防止賄賂和貪腐，並遵守適用的法律。

## 公平競爭

開展業務時遵守適用的公平競爭法和反壟斷法，以及公平的商業慣例。

## 保密性

確保與 BMS 業務任何方面相關的機密或專屬資訊不向公眾或未獲授權接收該資訊的第三方披露。不得對外傳達或透露 BMS 的前景、績效、政策或可能影響 BMS [證券](#)價格的[機密資訊](#)。



## 行銷與促銷實務

維持較高的道德、醫學和科學標準，並在所有行銷和促銷材料及活動中遵守所有適用的法律、法規、準則和行業規範。

## 與醫療保健專業人員、醫療保健組織或患者的往來

以合乎道德的方式代表 BMS 與[醫療保健專業人員](#)、[醫療保健組織](#)或患者往來，同時遵守適用的法律、法規、準則和行業規範。

**BMS 承諾在開展業務時遵守國際反賄賂和反貪腐 (ABAC) 法律和標準。**

## 藥品法

確保瞭解並遵守與製藥業相關的適用法律和法規。具體而言，應遵守良好製造規範、良好臨床規範、良好實驗室規範，以及所有其他慣常和相關的良好規範和要求。



|                 |
|-----------------|
| 引言              |
| 商業行為和道德         |
| 人權和勞工           |
| 環境、健康、安全與永續發展   |
| 治理與管理體系         |
| 品質系統            |
| BMS 員工商業行為和道德標準 |
| 藥品供應鏈倡議 (PSCI)  |
| 定義              |

# 一、商業行為和道德

## 資料隱私與安全性

確保**個人**和/或**機密資訊**受到保護，具體做法包括推廣以負責任和道德的方式管理**個人**和/或**機密資訊**，實施適當的安全措施，遵守業界領先的標準和適用的法律，以防止**資料外洩**，並將任何與 BMS **個人** 和/或**機密資訊**有關的**資料外洩**透過電郵報告至 [cyber.operations@bms.com](mailto:cyber.operations@bms.com)。

### 個人資訊的範例有哪些？

範例可包括但不限於姓名、地址、電子郵件地址、社會安全號碼或其他國家/地區身份標識、駕照號碼、銀行帳戶資訊或信用卡資訊，以及在某些情況下的患者身份標識。



## 貿易

遵守交易發生地國家/地區或可能對交易擁有管轄權的國家/地區的所有適用的進出口管制、制裁和其他貿易合規法律。

## 動物福利

人道地對待動物，盡量減少其痛苦和壓力。在考慮更換動物、減少使用的動物數量或改進程序以盡量減少痛苦後，再進行動物實驗。在有科學根據和監管機構可接受的情況下，使用替代品。

## 自願、事先和知情同意

確保作為受試者參與科學和醫學實驗、產品測試或捐贈組織、細胞、器官和任何其他身體部位供研究之用的任何人，都事先給予自願和知情的書面同意。

## 患者安全與資訊獲取

確保建立充分的管理系統，以盡量降低對患者權利造成不利影響的風險，包括患的健康權和直接獲取資訊的權利。

## 利益衝突

採取合理的謹慎措施，避免並管理**利益衝突**。如果出現實際或潛在的**利益衝突**，通知所有受影響的各方。

## 企業記錄

根據適用的法律和法規，建立並維護準確、完整的業務記錄和支援詳細資訊。

## 智慧資產

保護智慧資產免於遺失、遭竊或其他濫用，並尊重其他第三方的智慧財產權。



## 科學與研究誠信

以絕不妥協的道德誠信進行研發，同時遵守適用的法律、法規和實務準則（包括但不限於良好實驗室規範、良好臨床實踐、良好動物福利實務，以及所有其他慣用和相關的良好實務）。

## 人工智能

以負責任和合乎道德的方式使用**人工智能**，以保障患者與人類安全、確保公平及無歧視，及維護資料隱私、安全與機密性，並在使用過程中保持誠實與透明，同時遵守所有適用的法律及必要的管控措施。



引言

商業行為和道德

人權和勞工

環境、健康、安全  
與永續發展

治理與管理體系

品質系統

BMS 員工商業行為和道德標準

藥品供應鏈倡議 (PSCI)

定義



第三方商業行為和道德標準

## 二、人權和勞工

- 自由選擇就業
- 禁止使用童工
- 非歧視和公平待遇
- 禁止強迫勞動和人口販賣
- 薪資、福利和工作時間
- 結社自由與集體談判

引言

商業行為和道德

人權和勞工

環境、健康、安全  
與永續發展

治理與管理體系

品質系統

BMS 員工商業行為和道德標準

藥品供應鏈倡議 (PSCI)

定義



## 二、人權和勞工

第三方應在其自身運營、供應基地和業務關係中，維護勞工的人權，並尊重勞工、以禮相待。

### 自由選擇就業

使招聘過程免費，不向求職者收取任何費用，並且在招聘期間或招聘後不扣留求職者或員工的個人文件。人人都有工作、自由選擇職業以及享有公正和良好條件的權利<sup>1</sup>。

### 禁止使用童工

禁止使用童工。僅在當地法律法規允許且符合國際勞工標準的情況下，讓十八歲以下的年輕勞工從事非危險性的工作。

### 非歧視和公平待遇

提供一個沒有騷擾和歧視的工作場所，並實施相關政策和報告程序，並將其告知員工。不允許因為性別、種族、膚色、宗教、原國籍、年齡、身體或精神殘障、懷孕、公民身份、受保護退伍軍人身份、婚姻狀況、性取向、性別認同和性別表達或任何其他受法律保護的特徵等原因而歧視任何人。提供一個沒有侵犯人權行為的工作場所，包括性騷擾、性虐待、體罰、過度使用武力、精神或身體脅迫，以及辱罵或威脅採取此類行動。記錄並向員工傳達紀律措施不存在所述的濫用情況。



<sup>1</sup> 聯合國世界人權宣言，第 23 條



<sup>1</sup> 聯合國世界人權宣言，第 23 條

引言

商業行為和道德

人權和勞工

環境、健康、安全  
與永續發展

治理與管理體系

品質系統

BMS 員工商業行為和道德標準

藥品供應鏈倡議 (PSCI)

定義

禁止強迫勞動和人口販賣

禁止強迫勞動、抵押勞動、奴役勞動、強制勞動、契約勞動或非自願監獄勞動，不從事任何形式的現代奴役或[人口販運](#)。

薪資、福利和工作時間

根據適用的工資法支付員工薪資，包括員工協議或集體談判協議中規定的最低工資、加班時數和規定福利——員工有相關協議的記錄並可查閱。透過薪資單或同等記錄，及時告知員工他們獲得報酬的依據，以及應支付的加班工資。讓加班成為自願的事情並符合國家和國際標準。維持可靠、透明的工作時間登記系統，包括加班時間和必要的休息時間。



結社自由與集體談判

依照當地法律的要求，尊重工人自由結社、加入或不加入工會、尋求代表權和加入工人委員會的權利。允許員工就工作條件與管理階層公開溝通，而不會受到報復、恐嚇或騷擾的威脅。提供申訴機制，讓員工可以匿名提出疑慮，而不必擔心遭到報復。



|                 |
|-----------------|
| 引言              |
| 商業行為和道德         |
| 人權和勞工           |
| 環境、健康、安全與永續發展   |
| 治理與管理體系         |
| 品質系統            |
| BMS 員工商業行為和道德標準 |
| 藥品供應鏈倡議 (PSCI)  |
| 定義              |



# 三、環境、健康、安全與永續發展

## A. 環境與永續發展

- 環境授權
- 廢棄物與排放
- 洩漏和釋放
- 對環境負責的做法
- 資源使用
- 永續採購和可追溯性
- 脫碳
- 當地社區

## B. 健康和安全

- 勞工保護
- 製程安全性
- 應急準備和回應
- 危害資訊

引言

商業行為和道德

人權和勞工

環境、健康、安全  
與永續發展

治理與管理體系

品質系統

BMS 員工商業行為和道德標準

藥品供應鏈倡議 (PSCI)

定義

# 三、環境、健康、安全 與永續發展

## A. 環境與永續發展

第三方應以對環境負責且有效率的方式營運，以盡量減少對環境的不利影響。

### 環境授權

遵循所有適用的環境法律、法規、準則和行業規範。獲得所有必需的環境許可、執照、資訊登記和限制，並遵循營運和報告要求。立即向 BMS 報告任何涉及 BMS 產品或營運的環境問題或潛在事件。

### 廢棄物與排放

維護各類系統，以確保安全處理、移動、儲存、回收、再利用或管理廢棄物、空氣排放和廢水排放。在排放到環境中之前，管理、控制和處理任何可能對人類或環境健康造成不利影響的廢棄物、廢水或排放物。瞭解直接排放源，並努力向低排放或無排放能源過渡。

### 洩漏和釋放

維護各類系統，以防止和減少意外洩漏和釋放到環境中。對任何洩漏或釋放採取適當的糾正和預防措施。

### 對環境負責的做法

定期或依法評估環境風險。確保採取預防和持續改善措施，包括保護自然資源、避免使用有害物質，並盡可能減少使用、重複使用或回收。

### 資源使用

採取措施提高效率，減少資源消耗。

### 永續採購和可追溯性

完成有關重要原材料來源的盡職調查，以促進合法和永續的採購。採取措施降低價值鏈中的環境和人權風險。

引言

商業行為和道德

人權和勞工

環境、健康、安全  
與永續發展

治理與管理體系

品質系統

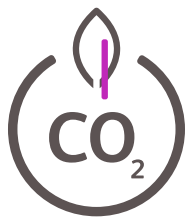
BMS 員工商業行為和道德標準

藥品供應鏈倡議 (PSCI)

定義

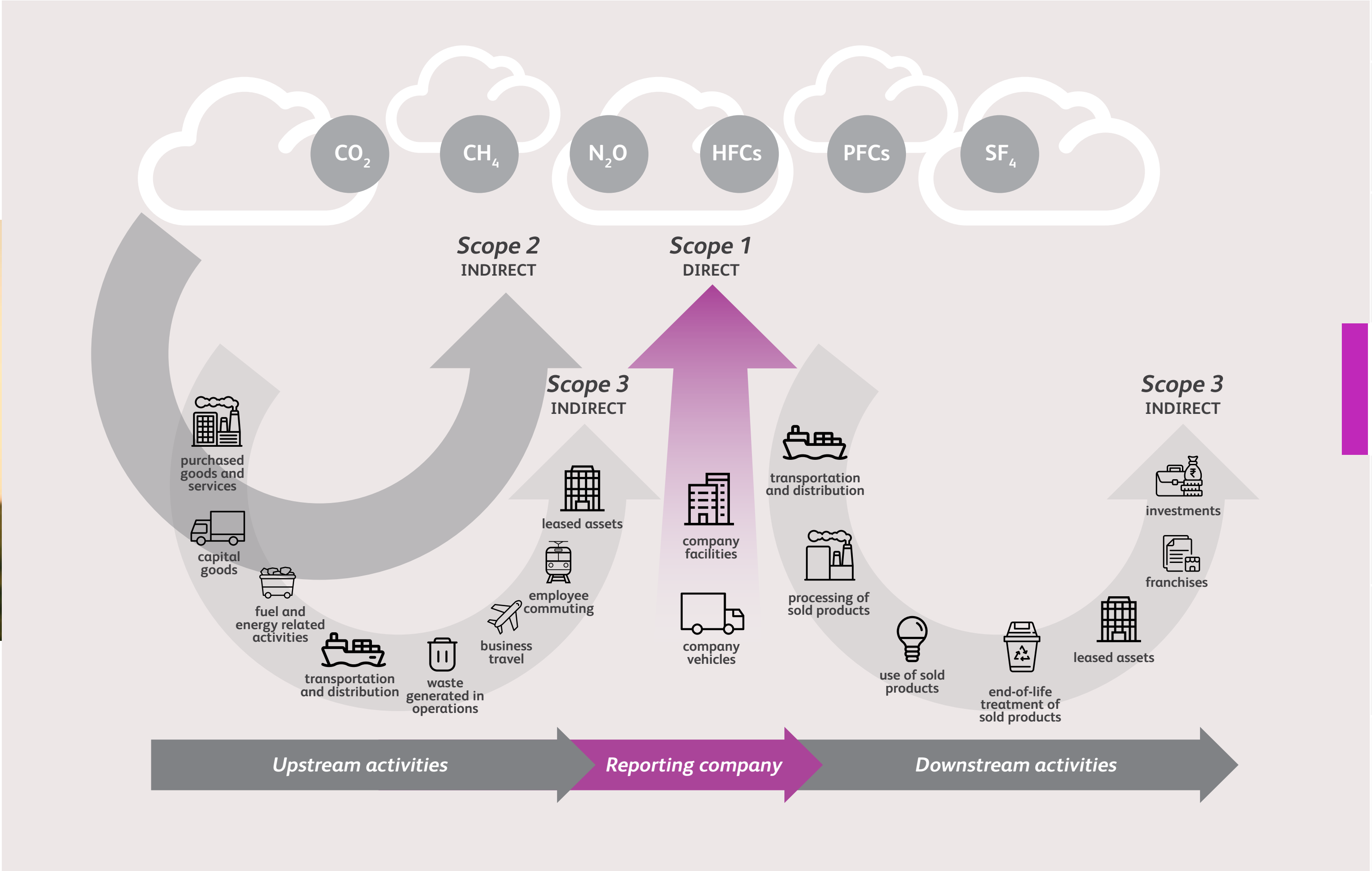
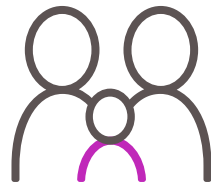
脫碳

核算並公開營運過程中的環境足跡。採取措施減少溫室氣體排放，包括直接排放源（範圍 1 和 2）和間接排放源（範圍 3）。



當地社區

尊重在工作場所附近生活和工作的當地社區的權利，包括享有清潔健康環境的權利。



引言

商業行為和道德

人權和勞工

環境、健康、安全  
與永續發展

治理與管理體系

品質系統

BMS 員工商業行為和道德標準

藥品供應鏈倡議 (PSCI)

定義

# 三、環境、健康、安全與永續發展

## B. 健康和 safety

第三方應提供安全、健康的工作環境，包括第三方提供的任何居住區。

### 勞工保護

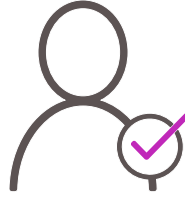
評估職業健康與安全風險，並採取預防或糾正措施來應對這些風險。建立例行政程序，保護工人，使其避免在工作場所過度接觸化學、生物和物理危害。報告、追蹤安全危害並採取行動。

工作場所已購買責任/意外保險，以承保與工作場所有關的傷害和疾病。向 BMS 報告與 BMS 供應鏈相關的死亡事件（如有）。

個人防護裝備 (PPE)（如有需要）應處於良好的工作狀態，以妥善處理已識別的風險，並免費提供給員工。

### 製程安全性

實施各類計劃，以防止或減輕化學物質的災難性釋放。



### 應急準備和回應

識別和評估工作場所的緊急情況，並透過實施應急計劃和回應程序來將盡量減少影響。將應急計劃記錄成文並向員工傳達。緊急疏散路線有明確指示標誌以確保快速疏散。

受過急救或緊急應變訓練的員工可在所有營業時間內隨時待命。現場健康和 safety 設備適合設施的規模和風險，符合法律要求，並隨時可用。

### 危害資訊

提供與危險材料（包括製藥化合物和製藥中間材料）相關的安全資訊，以教育、訓練和保護員工免受危害。



引言

商業行為和道德

人權和勞工

環境、健康、安全與永續發展

治理與管理體系

品質系統

BMS 員工商業行為和道德標準

藥品供應鏈倡議 (PSCI)

定義



第三方商業行為和道德標準

# 四、治理與管理體系

- 承諾與責任
- 風險管理
- 法律要求和客戶要求
- 報告疑慮
- 詐欺預防與報告
- 文件記錄
- 訓練與能力
- 持續改善
- 業務連續性
- 溝通

引言

商業行為和道德

人權和勞工

環境、健康、安全  
與永續發展

治理與管理體系

品質系統

BMS 員工商業行為和道德標準

藥品供應鏈倡議 (PSCI)

定義

# 四、治理與管理體系

第三方應採用有助於確保遵守這些第三方標準的管理流程。

## 承諾與責任

透過分配適當資源，展現對這些第三方標準所述理念的承諾。

## 風險管理

實施各類機制以監控和管理本標準所涉及的所有領域的風險，包括其自身第三方所造成的風險。

## 法律要求和客戶要求

識別並遵守適用的當地法律、法規和相關客戶要求，並遵循適用的準則和行業規範。



## 報告疑慮

確保建立符合法律規定的報告系統，並鼓勵員工報告疑慮或工作場所中的潛在非法活動，而不必擔心遭到報復、恐嚇或騷擾。調查所報告的問題，必要時採取糾正措施。



## 詐欺預防與報告

實施可靠的詐欺預防和報告計劃。及時向 BMS 報告任何涉及 BMS 業務的潛在詐欺，不論其重要程度如何。

# 誠信專線

BMS 誠信專線是一個以多種語言提供的報告系統，每週 7 天，每天 24 小時提供服務。當地法律許可下，可以用保密和匿名方式完成舉報，而不用擔心報復問題。



如果您發現可能違反當地法律、法規或這些標準的行為，您有義務報告。

請造訪 BMS 誠信專線瞭解更多資訊、提出疑慮或報告有可能違反道德或法律的行為。



引言

商業行為和道德

人權和勞工

環境、健康、安全  
與永續發展

治理與管理體系

品質系統

BMS 員工商業行為和道德標準

藥品供應鏈倡議 (PSCI)

定義



四、治理與管理體系

文件記錄

維護相關文件記錄以證明我們遵守這些標準和適用法律、法規、準則及行業規範。

訓練與能力

制定訓練計劃，讓管理階層和員工掌握知識、技能和能力，以達到這些標準中提出的期望。



持續改善

透過主動制定目標、執行計劃，並針對內部或外部評估、檢查或管理審查所發現的任何不足採取適當的糾正行動，持續改善內部控制環境。

業務連續性

為支援 BMS 業務的營運部門制定和實施業務連續性計劃。設計各類計劃並隨時更新，以便及時恢復部分或完全中斷的關鍵職能，將對 BMS 業務的干擾降至最低，並保護 BMS 的聲譽。

溝通

建立有效的系統，將這些標準傳達給員工、承包商和第三方。



引言

商業行為和道德

人權和勞工

環境、健康、安全  
與永續發展

治理與管理體系

品質系統

BMS 員工商業行為和道德標準

藥品供應鏈倡議 (PSCI)

定義



第三方商業行為和道德標準

# 五、品質系統

- 變更控制
- 品質/交貨績效
- 品質系統
- 包裝/標籤

引言

商業行為和道德

人權和勞工

環境、健康、安全  
與永續發展

治理與管理體系

品質系統

BMS 員工商業行為和道德標準

藥品供應鏈倡議 (PSCI)

定義

# 五、品質系統

第三方應準時提供高品質的商品和服務，並遵守所有適用的法規。

## 變更控制

未經 BMS 事先書面批准，禁止（包括次級供應商）對 BMS 將購買的任何商品的規格、部件設計、材料、製造流程、製造地點或註冊狀態進行任何變更。



## 品質/交貨績效

確保按照 BMS 要求準時交貨。監控產品品質績效，並透過減少內部瑕疵、客戶投訴和出貨瑕疵來展現持續改善。採取主動措施防止供應中斷，包括實施 CAPA 流程。保持對 BMS 發出的所有投訴做出迅速回應的能力。

## 品質系統

透過維護品質政策、部署品質管理系統，以及取得適當的產品註冊和許可證（均須遵守產品生產和/或經銷所在國家/地區的所有適用政府法規），展現領導層推動全公司致力於追求品質的責任。

## 包裝/標籤

使用正確的標籤資訊識別產品，確保不會發生錯誤識別並實現全面的可追溯性。



引言

商業行為和道德

人權和勞工

環境、健康、安全  
與永續發展

治理與管理體系

品質系統

BMS 員工商業行為和道德標準

藥品供應鏈倡議 (PSCI)

定義



# 適用於 BMS 員工與第三方往來時的 BMS 商業行為和道德標準

除了這些標準之外，BMS 還恪守**誠信原則**：針對其員工的商業行為和道德標準，詳細說明所有 BMS 員工在工作中必須遵守的基本原則，以及與 BMS 員工往來的第三方必須瞭解和遵守的基本原則。BMS 的誠信原則可以在這裡查閱：[誠信原則與商業行為 - Bristol Myers Squibb \(bms.com\)](https://www.bms.com)。

## 利益衝突

BMS 員工不得參與存在實際、潛在或感知的**利益衝突**的活動或情景。當您與 BMS 以外的個人或實體建立個人或商業關係，而這種關係可能影響您代表 BMS 做決策時的判斷力時，就可能存在**利益衝突**。

## 禮品、娛樂、款待、酬金及其他好處

BMS 員工不得提供或接受可能會影響或看似會影響其職業決定的**禮品**、娛樂、酬金或其他好處。接受與 BMS 有業務往來的實體提供的**禮品**、娛樂、**款待**、酬金或其他好處，可能會構成**利益衝突**，意味著代表 BMS 承擔義務，因此除非在極少數的情況下，否則不得接受。

|                 |
|-----------------|
| 引言              |
| 商業行為和道德         |
| 人權和勞工           |
| 環境、健康、安全與永續發展   |
| 治理與管理體系         |
| 品質系統            |
| BMS 員工商業行為和道德標準 |
| 藥品供應鏈倡議 (PSCI)  |
| 定義              |



# 藥品供應鏈倡議 (PSCI)

BMS 是藥品供應鏈倡議（PSCI）的成員，該倡議由一群擁有共同愿景製藥和醫療保健公司組成；這一共同愿景即是在我們開展採購的社區中實現卓越的安全、環境和社會成果。PSCI 相信，透過分享知識和專長，PSCI 成員可以齊心協力來推動複雜的全球變革，比任何一個組織單打獨鬥更有效率。BMS 的第三方商業行為和道德標準與 [PSCI](#) 的負責任供應鏈管理[原則](#)相一致。

引言

商業行為和道德

人權和勞工

環境、健康、安全  
與永續發展

治理與管理體系

品質系統

BMS 員工商業行為和道德標準

藥品供應鏈倡議 (PSCI)

定義

# 定義

## 反賄賂和反貪腐法律 (ABAC 法律)

所有適用的反賄賂和反貪腐法律與法規，無論是國外或國內、當地或國家，包括美國的《反海外腐敗法》（「FCPA」）和英國的《反賄賂法》。

## 人工智能

人工智能 (AI) 指的是電腦科學的一個領域，該領域專注於開發系統來執行傳統上需要人類智慧的任務。它涉及模擬人類的認知能力，如感知、學習、推理和決策。

## 業務連續性

透過主動規劃、演練和風險緩解來增強抵禦威脅的能力，使組織做好在事件發生期間繼續運作的準備。

## 童工

剝奪兒童童年、潛能和尊嚴的工作，對身心發展有害。它指的是以下工作：

- 在精神、身體、社會或道德上對兒童有危險和有害；和/或
- 透過以下方式干擾他們的學業：剝奪他們上學的機會；迫使他們過早輟學；或要求他們嘗試一邊上學，一邊從事過長和過重的工作。

特定形式的「工作」是否可稱為「童工」，取決於兒童的年齡、工作類型和工作時數、工作條件，以及各國追求的目標。不同國家以及國內不同部門的答案都不盡相同。

根據國際勞工組織的定義

## 機密資訊

高度敏感的資訊，僅限需要知道此類資訊的人員使用。如果不當披露或傳播這些資訊，可能會損害 BMS 智慧財產權或以其他方式對 BMS 造成重大損害。包括但不限於與 BMS 產品、業務或活動有關或相關的文件、資料、材料、記錄（包括實體和電子格式），包括但不限於財務資訊、資料或聲明、商業機密、產品研發、現有和未來的產品設計和性能規格、行銷計劃或技術、原理圖、客戶名單、電腦程式以及各種流程。也可能包括從第三方收到的資訊。

## 利益衝突

當私人利益（包括個人、社會或經濟利益）以任何方式妨礙第三方履行對 BMS 的責任或代表 BMS 履行責任時，即存在利益衝突。在其他情況下，如果第三方所採取的行動會使其難以客觀地代表 BMS 履行職責，或獲得不當的個人利益，就會出現衝突情形。

## 資料外洩

影響向 BMS 交付商品或服務能力的安全漏洞，或意外或非法破壞、遺失、更改、未經授權披露或存取第三方、其關聯公司及其各自董事、高級職員、員工、代理、分包商和代表所持有、保管或控制的 BMS 個人和/或機密資訊。

## 歧視

**歧視**是指完全或部分基於員工或求職者的受保護特徵（包括他們認為的受保護特徵）而在雇用的任何方面，對員工或求職者給予不平等待遇。**歧視**包括基於員工或求職者與這些受保護階級成員的關聯而給予的不平等待遇。**歧視**可能包括（但不一定僅限於）因求職者或員工的受保護特徵而對其採取敵意或貶低的行為；允許求職者或員工的受保護特徵成為僱用、晉升、薪酬、評估、晉升、指派職責或其他僱傭相關決策的考慮因素，除非適用法律另有許可；以及因求職者或員工的受保護特徵而向其提供不必要的協助或拒絕提供與工作相關的協助、合作和/或資訊。

## 詐欺

透過詭計、欺騙或其他不公平手段剝奪他人財產或金錢的任何蓄意或故意行為。

## 禮品

任何酬金、好處、折扣、娛樂、**款待**、貸款、寬免或其他具有金錢價值的項目，包括**贈送**服務、訓練、交通、住宿和用餐，無論是以實物、購買機票、預先付款或發生費用後再報銷的方式提供。

## 公職人員

隸屬於以下機構的官員、僱員或代理人：(1) 國家、地區或地方政府及其部門和機構，(2) 公共國際組織或政黨，或 (3) 由州控制的或持有的企業或實體，例如醫院、大學或藥局（見政府機構）。公職人員還包括負有政府職責的王室成員，以及公職候選人或其親屬，或以其他方式代表政府實體或公職人員行事的個人。就 FCPA 而言，在非美國公立（即政府資助）醫院、大學、機構或醫療保健組織工作的醫療保健專業人員 (HCP) 通常會被視為公職人員。在某些情況下，向公職人員的親屬提供款項或任何有價物品等同於直接向該公職人員提供任何有價物品。

## 醫療保健組織 (HCO)

任何出於診斷或治療患者之目的而僱用一名或多名 HCP 的組織；或其活動包括以下內容的科學/學術團體或其他組織：

- 為患者提供直接治療
- 購買或作為中間人購買或交付醫藥產品；或者
- 建立或倡導明確的治療方案。

## 醫療保健專業人員 (HCP)

任何擁有開立處方權限的人員，或者有能力以其他方式影響或推薦處方、購買或使用 BMS 產品的人員。包括但不一定限於醫生、護士、醫生助理、藥劑師和處方委員會成員。就本標準而言，**醫療保健專業人員**還包括提供諮詢服務的非臨床研究人員。

## 款待

住宿、旅行安排、餐點、飲料

## 人口販運

透過武力、欺詐或詭計招募、運送、轉移、藏匿或接收人民，目的在於剝削他們以賺取利潤。

根據聯合國毒品和犯罪問題辦公室的定義

## 個人資訊

**個人資訊**也稱為個人資料或個人身份資訊。它指的是可直接或間接識別某個自然人的任何資訊，該自然人也稱為資料主體。**個人資訊**可能包括但不限於與患者、消費者、醫生、BMS 或 BMS 的客戶、員工、人員、股東、供應商、顧問和競爭對手有關的資訊。**個人資訊**可以是口頭或以任何形式或媒介記錄的資訊，並由 BMS 或代表 BMS 的第三方收集和/或揭露給第三方。個人資訊包括但不限於以下內容：(a) 個人的姓名、地址、電話號碼、電子郵件地址、社會安全號碼或其他國家/地區身份標識、駕照號碼、銀行帳戶資訊或信用卡訊息，以及某些情況下的患者身份標識 (b) 所有資訊、資料和材料，包括但不限於與個人過去、現在或未來的身體或心理健康或狀況有關的人口統計、醫療和財務資訊；向個人提供醫療保健；或過去、現在或未來為個人提供醫療保健所支付的費用。

## 報復

**報復**是指針對任何個人所採取的任何不利雇用行動，原因是此人曾經或被認為曾經善意舉報他們認為構成違禁的行為。**歧視**或騷擾，或以其他方式協助對所指控的**歧視**或騷擾進行調查。

「不利就業行為」是指對個人就業狀況的條款和條件產生重大影響的行為或行動，或有合理可能阻止該人從事受保護活動的行為或行動。

## 證券

廣義上包括普通股和優先股、期權、債券、票據、認股證和其他股權、債務和衍生工具、基於證券的掉期。

引言

商業行為和道德

人權和勞工

環境、健康、安全  
與永續發展

治理與管理體系

品質系統

BMS 員工商業行為和道德標準

藥品供應鏈倡議 (PSCI)

定義



## 第三方商業行為和道德標準

**第三方商業行為和道德標準**（以下簡稱「標準」）適用於與 BMS 進行交易的所有各方，包括但不限於供應商、臨時工提供者、經銷商、顧問、代理商、服務提供者、物流提供者、合資企業；以及共同推廣、研究或授權合作夥伴（以下簡稱「第三方」）。



©2024 Bristol Myers Squibb Company.保留所有權利。



BMS 設定了很高的企業道德標準。BMS 已是第六次獲得合規領袖認證。